

TÜRKHOST KISA MESAJ TOPLU SMS SÖZLEŞMESİ

İş bu toplu kısa mesaj servisi ("SMS") sözleşmesi ("Sözleşme")/...../ 20... tarihinde Karadolap Mh. Gülveren Sk. Şoroğlu Apt. No:32/5 Yeşilpınar Eyüp/İSTANBUL adresinde mukim, **TÜRKHOST İNTERNET BİLİŞİM HİZMETLERİ SANAYİ VE DIŞ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ** ("Bundan sonra **TÜRKHOST** olarak anılacaktır.") ile Adresinde faaliyet göstermekte olan "Bundan sonra MÜŞTERİ olarak anılacaktır.") arasında 2 (iki) nüsha olarak tanzim ve imza edilerek 1 nüshası MÜŞTERİ' ye verilmiştir.

1-TANIMLAR:

TÜRKHOST Kısa Mesaj Servisi (SMS): **TÜRKHOST**'un Yerli veya Yabancı GSM Abonelerine, yazılı mesaj gönderme servisedir.

Mesaj Başlığı (Alfanumerik Başlık): Mesaj Başlığı mesajın en başında yer alıp, 11 (onbir) karakterden oluşan ve kısa mesajın göndericisi olan MÜŞTERİ' yi tanımlayan ibaredir.

2-SÖZLEŞMENİN KONUSU: Ülkemizde yürürlükte olan mevzuat hükümlerine (ve bağlı olunan uluslararası sözleşme hükümlerine), ahlaka, adaba ve kamu düzenine aykırı olmamak şartı ile faaliyet alanına giren her türlü konuda, **TÜRKHOST** tarafından MÜŞTERİ' ya verilecek toplu SMS servisinden (SMS Paketi), MÜŞTERİ' nin onay aldığı Müşterilerine/ Üyelerine SMS ulaştırmasına ilişkin her tür koşullar bu sözleşmenin konusunu oluşturur.

3-TARAFLARIN HAK VE HÜKÜMLÜLÜKLERİ

3.1 İşbu sözleşme kapsamında MÜŞTERİ tarafından gönderilecek olan SMS' lerin içeriği MÜŞTERİ tarafından hazırlanacak ve Müşterilerine/ Üyelerine gönderilecektir. **TÜRKHOST** işbu servis kapsamında, MÜŞTERİ tarafından Müşterilerine/ Üyelerine gönderilen SMS' leri yanlış veya eksik göndermiş olmasından ve/veya anılan mesaj içeriklerinden sorumlu değildir. MÜŞTERİ, mesaj içeriklerinden doğabilecek tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder.

3.2 MÜŞTERİ, işbu Sözleşmeye konu Toplu SMS satışı ile ilgili olarak yürürlükteki mevzuata uygun olarak hareket edeceğini ve gönderdiği SMS' lerden gönderdiği kişi veya kurumlara karşı tek ve münhasır sorumlu olduğunu, bu kapsamda tüketicilere ve Müşterilere ilişkin her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu, **TÜRKHOST**' u her ne nam ve surette olursa olsun Müşterilerden ve/veya ilgili kişi ve kurumlardan bu çerçevede gelebilecek her türlü talep, iddia, itiraz ve şikâyetten ari tutacağını, **TÜRKHOST**' un tüm zararlarını MÜŞTERİ' ye rücu etme hakkı olduğunu, **TÜRKHOST**' a karşı ileri sürülebilecek her türlü talep, iddia ve alacaklardan ötürü **TÜRKHOST**' un maruz kalabileceği doğrudan ve dolaylı gelir kayıpları ile maddi ve manevi zararların tamamını, **TÜRKHOST**'un ilk talebinde, derhal nakden ve def'aten tazmin etmeyi, kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.3 MÜŞTERİ, işbu Sözleşmeye konu Toplu SMS satışı ile ilgili olarak yürürlükteki mevzuata uygun olarak hareket edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.4 MÜŞTERİ, kendisinin işbu sözleşme kapsamındaki yükümlülükleriyle ilgili olarak **TÜRKHOST**' un 3. kişilere ve/veya resmi makamlara ödemek zorunda kalacağı masraf ve

tazminatları, hiçbir hüküm istihsaline gerek kalmadan **TÜRKHOST'** un ilk yazılı talebini takip eden 5 (beş) iş günü içinde **TÜRKHOST'** a ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

3.5 MÜŞTERİ, üyelerine veya Müşterilerine gönderdiği SMS metni içerisinde yer alan bilgilerin doğruluğu ve ifadelerin içeriği hususunda **TÜRKHOST'** u hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacağını kabul eder. Yüksek Seçim Kurulunun kararı ve bu sözleşme hükümleri uyarınca, cep telefonu üzerinden siyasi propaganda amacı taşıyan mesajların SMS ve/veya internet aracılığıyla gönderilmemesini, bu şekilde bir gönderimin tespiti halinde, karara aykırılık sebebiyle verilecek cezalardan MÜŞTERİ sorumlu olacaktır. Bu çerçevede MÜŞTERİ; SMS metni içerisinde yer alan ifadelerin T.C. Kanunları ve yürürlükteki mevzuata, ahlaka, kamu menfaatine, kamu güvenliğine, Türkiye Cumhuriyeti Devleti'nin bölünmez bütünlüğüne aykırılık teşkil etmeyeceğini, bu tür ifadeleri **TÜRKHOST'** un bloklama hakkı olduğunu, bu ifadeler nedeniyle **TÜRKHOST'** un maruz kalacağı her türlü hukuki anlaşmazlığın ve/veya tazminat taleplerinin muhatabın kendisi olduğunu, işbu sebeple **TÜRKHOST'** un herhangi bir tazminat ödenmesi halinde kendisine rücu edileceğini bildiğini ve aleyhine herhangi bir karar istihsaline gerek olmadan, kendisine yapılan ilk başvuruya istinaden talep edilen tazminat, ceza, masraf ve diğer maliyetleri karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.6 MÜŞTERİ' nin SMS gönderdiği GSM numaralarını yasal olarak elde ettiği kabul edilir. Bu konuda, **TÜRKHOST** hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Yasal tüm sorumluluk ve yükümlülükler MÜŞTERİ' ye aittir. MÜŞTERİ, OPT IN LIST'i **TÜRKHOST'** a sunacak olup, bunun sunulmuş olması MÜŞTERİ' nin sorumluluğuna ortadan kaldırmayacaktır.

3.7 MÜŞTERİ, işbu sözleşme kapsamında **TÜRKHOST'** dan almış olduğu SMS servisini kullanarak kendi kullanıcıları için göndereceği mesajların, alfanumerik gönderim numaralarının tamamen doğruluğundan ve gönderim yapılmak istenen kullanıcılara ait olmasından sorumludur. Gönderim sonrasında gönderim numarasının yanlış, eksik ya da kendi kullanıcılarına ait olmaması durumunda doğacak uyuşmazlıklarda **TÜRKHOST'** un hiçbir sorumluluğu bulunmadığını, tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu şimdiden peşinen kabul ve beyan eder. Bu uyuşmazlıklardan **TÜRKHOST'** un zarara uğraması durumunda, **TÜRKHOST** bu zararı MÜŞTERİ' den tazmin etme hakkına sahiptir.

3.8 MÜŞTERİ, 12.GENEL FORM kısmında belirtmiş olduğu GSM numarası ile gönderici ismi dışında başka bir numara ve isimle kullanıcılarına SMS gönderimde bulunması kesinlikle yasaktır. Ancak, **TÜRKHOST'** un kabul edip etmeme hakkı saklı kalmak kaydıyla, GSM numarası ile isim değişikliği tarafların karşılıklı yapacağı yazılı ek protokolden sonra mümkün olacaktır.

3.9 MÜŞTERİ, SMS servisinin kullanılması için **TÜRKHOST** tarafından sunulan çözüm, data formatını ve her türlü bilgiyi 3.kişilerle paylaşmamayı, 3.kişilere devretmemeyi, kullandırmamayı ve verilen amaç dışında kullanmamayı kabul eder.

3.10 MÜŞTERİ, SMS gönderdiği (ya da göndereceği) Müşterilerine/ Üyelerine ait GSM numaralarının; Müşterileri/Üyeleri tarafından kendisine verildiğini, onları SMS gönderimi yapılacağı konusunda bilgilendirdiğini, SMS' leri almak için onay verdiklerini **TÜRKHOST'** a karşı peşinen ikrar, kabul ve taahhüt eder. MÜŞTERİ' nin bu konulardaki tüm sorumlulukları eksiksiz olarak yerine getirdiğine dair açık ikrar, kabul ve taahhüdüne güvenerek **TÜRKHOST'** un ayrıca bir araştırma ve incelemeye gitmeden toplu SMS servisi tahsis ettiği kesin olarak kabul edilecektir.

3.11 TÜRKHOST; mücbir sebeplerden, olağanüstü durumlardan, şebeke bakım-onarım çalışmalarından, işletme arızalarından, 3. Şahıslarca hileli bir şekilde şebekeyi bloke etmek amaçlı hareketlerinden, mevzuattan vb gibi **TÜRKHOST'** un elinde olmayan nedenlerle bu servisin geçici veya tamamen durdurulmasından ya da durdurulmasından dolayı MÜŞTERİ' ye karşı hiçbir şekilde sorumluluğu yoktur. **TÜRKHOST,** mümkün ve gerekli olan hallerde bu tür kesintileri MÜŞTERİ' ye bildirecektir.

3.12 TÜRKHOST, teknik hizmetlerin ve teknolojinin getirdiği her türlü değişikliği yapma ve gateway yazılımını değiştirme hakkına münhasıran sahiptir.

3.13 TÜRKHOST, SMS gönderimi yapılan Müşterinin/Üyenin hattının açık olmaması, telefon ayarlarının SMS almaya uygun olmaması, havasal ve karasal transmisyon şebekesinde yaşanabilecek sorunlardan kaynaklanan nedenlerden dolayı SMS'lerin Müşteriye/Üyeye ulaştırılmaması veya geç ulaşması gibi durumlar **TÜRKHOST'** u herhangi bir yükümlülük altına sokmaz.

3.14 MÜŞTERİ, SMS gönderimini müteakip gönderilen SMS sayısı, başarılı SMS sayısı, başarısız SMS sayısı, başarısız olarak gönderilen GSM numaralarının raporlarını **TÜRKHOST** tarafından MÜŞTERİ'ye sunulan gateway yazılımından izleyebilecektir.

3.15 TÜRKHOST tarafından MÜŞTERİ'ye bir kullanıcı adı ve şifre tanımlanacaktır. Belirtilen kullanıcı adı ve şifre salt MÜŞTERİ'ye tahsis edilmiş olacaktır. MÜŞTERİ, bu kullanıcı adı ve şifreyi 3.kişilere devretmemeyi, kullandırmamayı ve verilen amaç dışında kullanmamayı kabul ve taahhüt eder. Bu gibi haller ile yetkili/yetkisiz kişiler tarafından kullanıcı adı ve şifre kullanılarak toplu SMS servisine ulaşılması sebebiyle ortaya çıkabilecek tüm hukuki ve cezai sorumluluğun kendisinde olduğunu MÜŞTERİ kabul ve taahhüt eder.

4.GENEL FORM: MÜŞTERİ BİLGİLERİ, GİRİŞİ, MÜŞTERİ TİPİ, ŞAHIS MÜŞTERİ KURUM SÖZLEŞME KODU, MÜŞTERİ YETKİLİSİ KULLANICI KODU, MÜŞTERİ ADI SMS BAŞLIĞI, MÜŞTERİ BİLGİLERİ, ADRES TELEFON FAX E-MAİL VERGİ DAİRESİ VERGİ NUMARASI WEB ADRESİ GSM NO SÖZLEŞME İÇERİĞİ

4.1.BİLGİ İKRARI: **TÜRKHOST**, sunduğu TOPLU SMS hizmetinin ne şekilde kullanacağı konusunda MÜŞTERİ'ye veya Müşterinin belirleyeceği yetkiliye detaylı bilgi verdiğini, MÜŞTERİ' de yeterli bilgileri aldığını kabul ve ikrar eder.

SONUÇ: Tarafların usulüne uygun yetkilendirilmiş olan temsilcileri olarak iş bu sözleşmenin 4. ana başlıklı tüm maddelerini alt maddeleriyle birlikte okuyup anladıktan ve kabul ettikten sonra serbest irademizle imzaladığımızı kabul ve ikrar ederiz.

...../...../20.....

TÜRKHOST ADINA
İMZA / KAŞE

MÜŞTERİ ADINA
İMZA / KAŞE